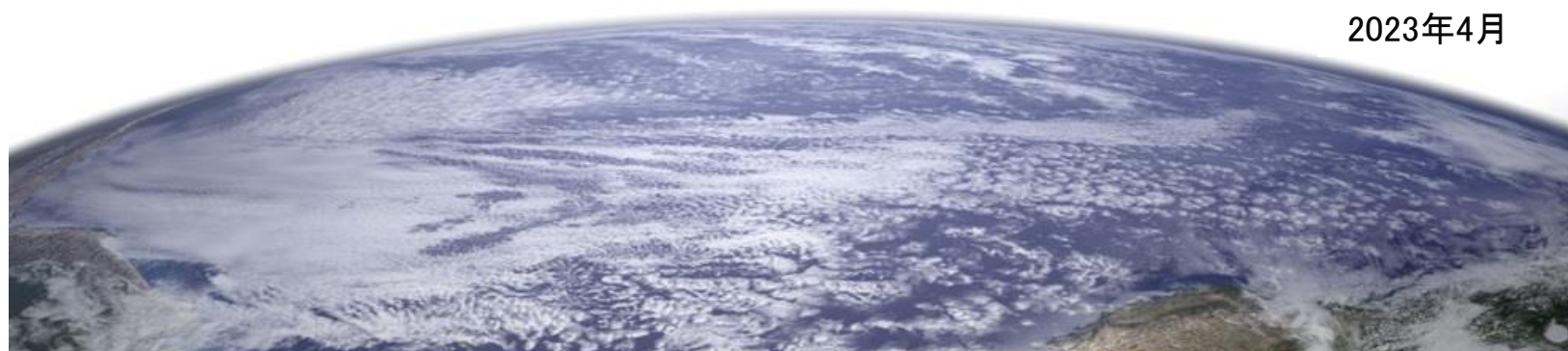




次世代BMシステムの概要 メタリックハウス株式会社

2023年4月



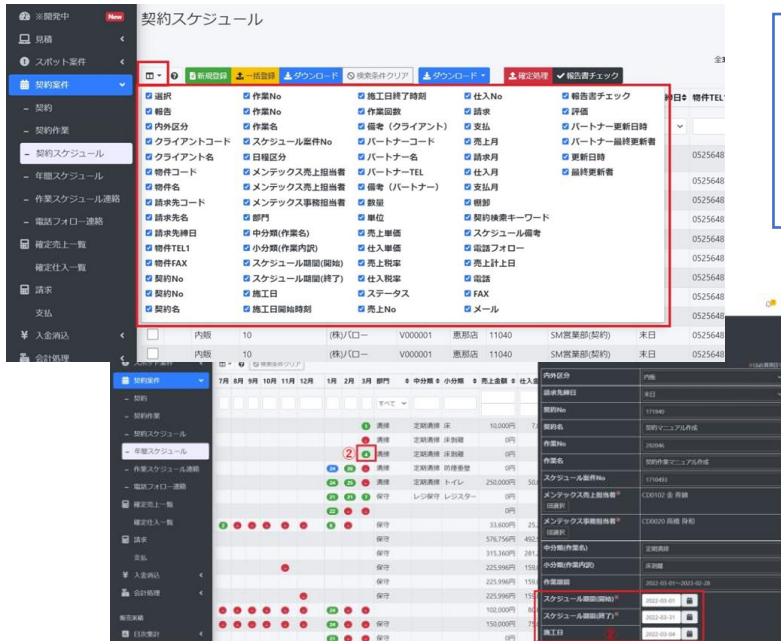
1. Met's Smart システム (オリジナリティPOINT)



1. ビルメンテナンス業務に精通した会社とビルメンテナンスシステム開発に精通した会社とのコラボレーション第2弾のクラウドシステムです。BM業務のあらゆる業務フローに対応が可能です。

2. システムを「for Core (本システムメインユーザー様)」、「for Client (管理業務委託先様)」、「for Partner (協力業者様)」の3つのモジュールから構成することで、それぞれのモジュールに属する企業様の利便性と効率化、各モジュール間の情報共有、リアルタイム性及び、正確性 (ミスや漏れの防止) を実現しました。

3. システムの使いやすさ (RPAによるスポット案件依頼に適したパートナー選定機能、表示項目の選択が自由、進捗情報表示など) ・簡単なトレーニングで (専門の知識が不要) 運用可能



4. 他社のパッケージソフトでは痒いところに手が届かない機能をカスタマイズすると数千万円単位の追加コストが掛かる機能も標準装備しています。
※別途カスタマイズのご相談賜ります。

5. インボイス制度 (2023年10月1日から導入される新しい仕入税額控除の方式) にも対応しております。
電子帳票保存法にも対応しております。

6. 経営層から管理職及び現場スタッフにとって有益な情報や分析資料が提供可能です。



Met's Smart システムの特徴

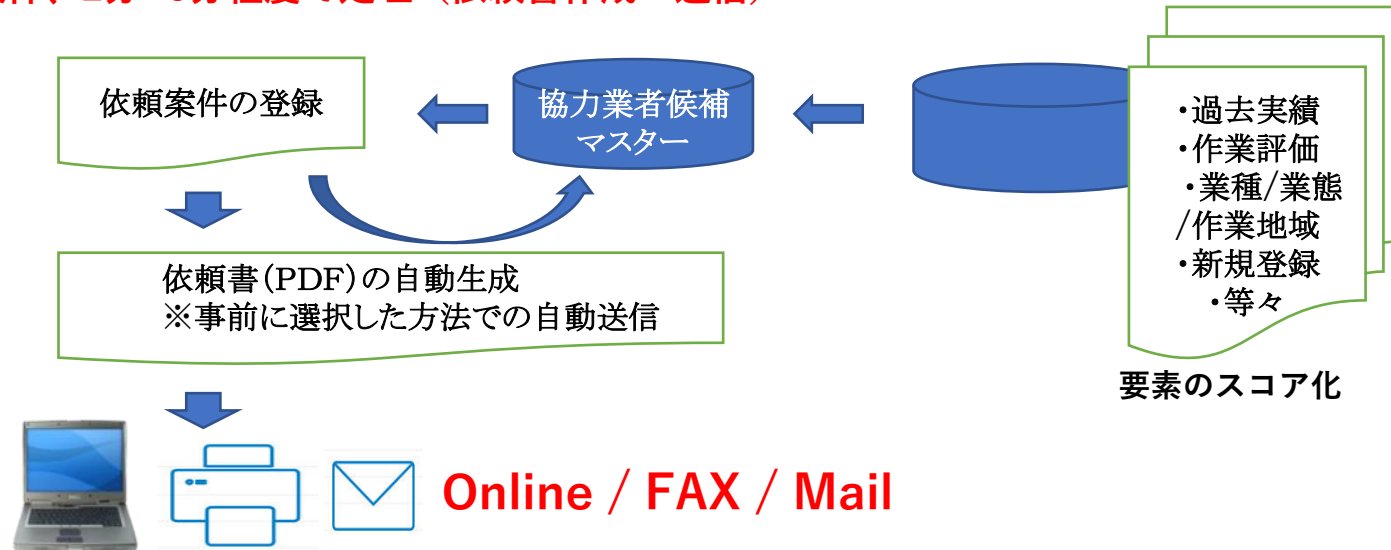
- ✔ ビルメンテナンス業務に精通した会社とビルメンテナンスシステム開発に精通した会社とのコラボレーション第2弾のクラウドシステムです。
- ✔ システムの使いやすさ（RPAによるスポット案件依頼に適したパートナー選定機能、表示項目の選択が自由、進捗情報表示など）・簡単なトレーニングで（専門の知識が不要）運用可能
※RPAの説明は次ページ
- ✔ 多くの建物・施設を管理する上で、必要な機能を備え、情報の一元化による効率化を実現致しました。
※7年におよぶBMシステム（Met's）運用で得たノウハウを取り入れた次世代のBMシステム（Met'sSmart）です。
- ✔ システムを「for Core（本システムメインユーザー様）」、「for Client（管理業務委託先様）」、「for Partner（協力業者様）」の3つのモジュールから構成することで、それぞれのモジュールに属する企業様の利便性と効率化、各モジュール間の情報共有及び、正確性を実現しました。
※これまでは、「for Partner（協力業者様）」で負担になっていた事務処理も情報の一元化で効率化を実現しました。
※本システムのID・PASSWORDをそれぞれのモジュールに属する企業様にお渡しすることで、更なる利便性と効率化及び、正確性を実現できます。
※基本のプラットフォームに色々な機能がつながっている為、新たな機能の追加など、成長性のあるシステムです。
- ✔ クラウド上にシステムを設置することで、お客様のハードウェアの準備・維持に掛かるコストを大きく低減させることが可能となりました。
※他社のパッケージソフトでは痒いところに手が届かない機能をカスタマイズすると数千万円単位の追加コストが掛かる機能も標準装備しています。
※別途カスタマイズのご相談賜ります。
- ✔ 最新のHTML Living Standard技術とSSLによる暗号化通信を用いることで、セキュリティ面の強化を行っております。
※本システムは、東証1部上場企業様グループ企業にて導入実績があり、その企業様のセキュリティ・コンプライアンスにもパスしております。
- ✔ 業務の内容に合わせて、サーバー機能を強化しており、大量のデータも難なくこなせます。
- ✔ インボイス制度（2023年10月1日から導入される新しい仕入税額控除の方式）にも対応しております。
- ✔ 電子帳票保存法にも対応しております。

Met's Smart RPAシステムの特徴

RPA機能によりClient（管理業務委託先様）からの各種依頼をコールセンターでの依頼登録時に案件に適したPartner（協力業者様）を選択表示させ依頼書を生成後、自動で送信可能である為業務効率の大幅な向上が期待できる。

※オペレータによる最終確認は必要

例：現状のスポット案件の依頼（問い合わせ）平均50～100件/日を
1案件、2分～5分程度で処理（依頼書作成・送信）



RPAの意味とは

RPA(Robotic Process Automation=ロボティック・プロセス・オートメーション)とは、営業活動における事務処理業務など、これまで私たち人間が手作業で行ってきた仕事を、ルールエンジンやAI、機械学習などの認知技術を取り入れたロボットに代行してもらうことにより、業務の大部分における自動化や効率化を図る取り組みを指す言葉です。

4. Met's Smart システム概要 (Core機能一例)

【契約案件業務】

- 契約管理
- 作業スケジュール管理
- 契約・作業・スケジュール一覧・検索
- 年間スケジュール一覧・検索
- 自動/手動による売り上げ・原価計上
- Excel/CSVダウンロード機能
- スケジュールのアップロード登録

【原価（仕入）支払業務】

- 原価（仕入）一覧・検索
- 原価（仕入）確定
- 支払一覧・検索
- 支払書データダウンロード
- 全銀振込用データダウンロード
- 支払一覧データダウンロード
- 支払追加処理
- 原価（仕入）登録
- 物品在庫管理

【集計機能（日次）】

- 売上・原価・粗利益一覧
 - 部門別
 - 作業別
 - 顧客別
 - 物件別
 - 協力業者別
 - 担当者別

【集計機能（その他）】

- 原価対比集計表（棚卸有無）
- 原価集計表（棚卸有・無）
- 会計用集計（棚卸有・無）

【スポット案件業務】

- 見積作成・入力（自社）
- 見積一覧・検索（自社）
- 見積データのダウンロード（自社）
- パートナー見積一覧・検索
- パートナー見積流用機能
- 見積Excelのアップロード登録
- 原価（仕入）データ登録
- 見積承認機能
 - 承認依頼
 - 多層承認
 - 承認却下
- 依頼書登録・詳細編集
- 依頼書一覧・検索・出力
- RPA機能
- 進捗状況管理ライブラリ機能
 - PDF/写真等の登録
- 売上・原価（仕入）計上処理

【入金消込業務】

- 入金入力
- 入金一覧・検索
- 請求（売掛）消込処理
- 複数請求先一括消込
- 未入金リストダウンロード
- 消込履歴一覧・検索

【会計処理】

- 売掛金データダウンロード
- 買掛金データダウンロード
- 締め処理
- その他データダウンロード

【売上請求業務】

- 売上一覧・検索
- 売上確定処理
- 請求一覧・検索
- 請求書データダウンロード
- 繰越残高処理
- 入金残高処理

【基本情報】

- 顧客情報保守
- 物件情報保守
- 請求先情報保守
- 設備作業一覧保守
- 協力業者本社保守
- 協力業者支店保守
- 協力業者支払情報保守

【集計機能（月次）】

- 売上・原価・粗利益一覧
 - 部門別（棚卸有無）
 - 顧客別（棚卸有無）
 - 物件別（棚卸有無）
 - 協力業者別（棚卸有無）
 - 担当者別（棚卸有無）

【システム管理】

- ユーザー一覧
- ユーザー登録・修正
- 権限付与・承認情報登録
- ユーザー別システム設定
 - 初期ページ
 - 表示件数
 - 物件別
 - 初期データ設定

運用システム環境 :

クラウド利用の為、お客様でのサーバ導入の必要はございません。当社で業務量に応じたスペックで設定致します。

クライアント環境 :

ブラウザ（推奨：
Chrome/Firefox/Safari/Edge・
Microsoft Excel（2013～）見積・請求書・支払書等に利用

インターネットへの接続環境

【各種帳票生成】

- 依頼書（自社・パートナー）
- 見積書（自社・顧客・パートナー）
- 作業完了報告書（自社・顧客・パートナー）
- 納品書（自社・顧客・パートナー）
- 支払予定確認書（自社・パートナー）
- 請求書（自社・顧客・パートナー）

※電子帳票保存法に対応

- 各種集計データのダウンロード（CSV）

5. Met's Smart システム概要 (Client機能一例)

◎基本機能

【依頼登録】

- 依頼書作成・入力
 - PDF/画像等の登録
- 依頼書一覧・検索・出力
- 見積依頼
- 見積一覧・検索・発注 (権限あり)
- 見積データのダウンロード (PDF)
- 請求書一覧・検索・確認 (権限あり)
- 請求書データのダウンロード (PDF)
- 進捗状況管理 (ステータス遷移)

◎オプション機能 (集計)

【集計機能 (月次)】

- 売上・原価・粗利益一覧
 - 部門別
 - 物件別
 - 担当者別

【集計機能 (その他)】

- 原価対比集計表

運用システム環境 :

クラウド利用の為、お客様でのサーバ導入の必要はございません。当社で業務量に応じたスペックで設定致します。

クライアント環境 :

ブラウザ (推奨:
Chrome/Firefox/Safari/Edge)

インターネットへの接続環境

6. Met's Smart システム概要 (Partner機能一例)

【スポット案件業務】

- スポット案件依頼一覧・確認・検索
- 依頼書一覧・検索・出力
- 進捗状況管理 (ステータス遷移)

- 見積作成・入力
- 見積一覧・検索
- 見積データのダウンロード(PDF)

- 現場報告書作成機能 (スマホ対応)
 - 写真・サイン・作業項目入力機能
- 作業完了報告書生成機能

- 作業請求見積書 (納品書) 生成・確認機能

【Coreからの支払予定確認】

- 支払確認一覧・検索
- 支払書データダウンロード
- 支払予定確認書
 - 承認・追加修正機能・請求書発行

【契約案件業務】

- 契約作業スケジュール管理
- 契約スケジュール作業日程登録一覧・検索
- 作業報告一覧 (契約)

運用システム環境 :

クラウド利用の為、お客様でのサーバ導入の必要はございません。当社で業務量に応じたスペックで設定致します。

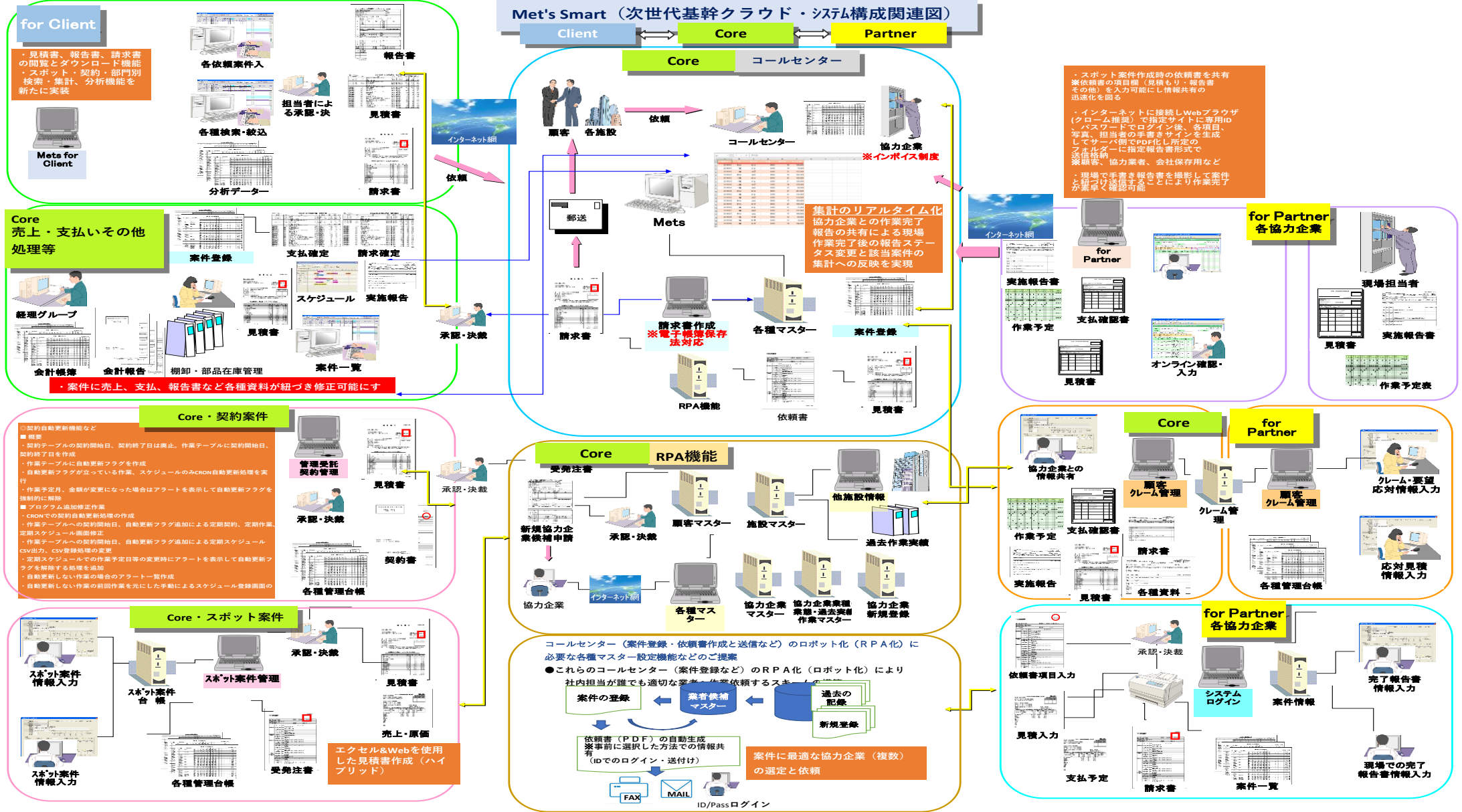
クライアント環境 :

ブラウザ (推奨:
Chrome/Firefox/Safari/Edge)

インターネットへの接続環境

**※Partner側機能 (作業) は、全てCore側と連動します。
またCore側でPartner側作業の代替え可能な仕組みです。**

7. Met's Smart システム概要 (主な機能関連図)



8. Met's Smart システム概要

Met's Smart 基本用語

| No | 用語 | 意味 | 注 | No | 用語 | 意味 | 注 |
|----|----------|---|---|----|--------------|---|---|
| 1 | 取引先 | 顧客・協力業者 | | 16 | 確定戻し | 案件（スポット、契約）の本確定を仮確定、それ以前に戻す機能 | 仮確定以前に戻すことにより金額・業者・案件追加等が可能になる |
| 2 | クライアント | 顧客 | 顧客兼パートナーあり | 17 | スポット案件のステータス | スポット案件の現時点の状況をステータスとして表示する機能 | 数値表示を含む |
| 3 | クライアント物件 | 顧客の店舗・施設など | | 18 | 確定売上一覧 | 契約・スポットの作業完了後に各案件の売上・仕入を確定した売上一覧 | 確定した案件の売上を各請求先ごとに纏め、請求書を発行する前段階 ※確定戻し可能 |
| 4 | パートナー | 協力業者 | パートナー兼顧客あり | 19 | 確定仕入一覧 | 契約・スポットの作業完了後に各案件の売上・仕入を確定した仕入の一覧 | 確定した案件の仕入を各支払先ごとに纏め、支払書予定確認書を発行する前段階 ※確定戻し可能 |
| 5 | パートナー支店 | 協力業者支店事務所など | | 20 | 請求一覧 | 「確定売上一覧」で請求先ごとに纏めた請求書の発行一覧。「請求書の確定戻し」「請求締処理」「入金締め処理」が可能 | |
| 6 | 定期契約 | 事前に年間単位で作業を決める契約 | 複数年契約あり | 21 | 支払一覧 | 「確定仕入一覧」で支払先ごとに纏めた支払書の発行一覧。「支払書の確定戻し」「全銀支払データ」と「支払一覧」のダウンロードが可能 | |
| 7 | 作業 | 定期契約単位に含まれる作業項目 | | 22 | 入金消込 | 請求明細ごとに、入金の確認&消し込み処理。請求繰越の集計に必須 | |
| 8 | スケジュール | 作業単位に含まれる案件 | 作業日時・作業業者などの項目 | 23 | 入金一覧 | 銀行への入金リストをもとに、各請求先からの入金を管理する | |
| 9 | スポット | イレギュラーに発生する作業案件など | | 24 | 消込一覧 | 入金消し込みの履歴と一覧 | |
| 10 | 報告書 | スケジュール・スポットの作業完了後に作業業者からCoreに提出する作業完了報告資料 | 作業業者は請求書内容の証として提出 | 25 | 売掛DL | 月間の売掛データ一覧のダウンロード。繰越の計算処理 | |
| 11 | RPA | 今回開発の新基幹システムの主にスポット発生（登録時）に最適な作業業者を選べる仕組み | | 26 | 買掛DL | 月間の買掛データ一覧のダウンロード | (原則は繰越なし) |
| 12 | 支払予定確認書 | パートナーに対してCoreより次回（次月）支払予定額を事前に確認してもらうための帳票 | 作業・金額に修正などあれば記入し申告する（オンライン・PDF） | 27 | 会計データDL | 会計担当要望のデータ出力 | (借方・貸方別) |
| 13 | 見込確定 | 主に現場で作業完了後にスマホなどで「作業完了」ボタンを押すことで、作業が完了した旨の情報を案件ステータスに反映。集計などに反映する機能 | 案件に見積がある場合に活用される | 28 | レポートデータDL | バロー間とのレポートデータの一覧 | |
| 14 | 仮確定 | スポットの作業完了後にパートナーから作業完了報告を受け売上で仕入を上げる仮行為 | 作業完了報告は報告書の提出により金額など売上に反映する 要：見積書からの引用機能 | 29 | 年齢別未収金一覧 | 請求からの未収期間の一覧 | |
| 15 | 本確定 | 仮確定後に案件担当者が作業項目・金額・業者等を確認する。売上で仕入を本確定する作業 | 原則変更ができない | 30 | 未入金一覧 | 未入金の一覧・リスト | |
| | | | | 31 | 締め処理 | 締め処理後の売上・仕入・請求・支払の各データの修正禁止処理 | |



会社概要

■ 会社名：メタリックハウス株式会社
 metallic house,Inc.
 本社所在地：名古屋市中村区香取町1丁目73番 2
 TEL：052-419-1695 FAX：052-419-1694
 URL：http://www.metallichouse.com
 E mail：info@metallichouse.com
 設立：1999年10月8日
 資本金：32,200,000円（資本準備金：11,700,000円）

■ 役員構成

代表取締役 金 寿鎮
 取締役 武藤 祥司
 取締役 和田 隆夫
 監査役 村井 三樹雄
 監査役 前田 勝昭
 （前田 勝昭 公認会計事務所 代表）
 顧問 佐藤 勝
 （有明国際特許事務所代表・米国弁護士・弁理士）

■ システムインテグレーション事業

1. EC・メールマーケティング・WEBサイト構築
2. モバイルソリューション
3. ユビキタスソリューション
4. CRM開発・導入
5. 基幹系業務システム構築
6. システム保守運用サービス
7. セキュリティシステム構築
8. 会員制福利厚生アウトソーシングサービス
9. 音声、動画コンテンツの配信・ダウンロードシステム構築

■ クリエイティブデザイン事業

1. Webデザイン
2. 各種SPツール制作
3. ブランディング
4. アクセシビリティサイト構築
5. キャラクター制作
6. ゲーム
7. 音声、動画コンテンツの企画立案、制作

■ 商工中金「新事業育成資金」承認
 （平成17年度）

※音声システムビジネスモデル
 ※名古屋市「NAGOYA活性化資金」による
 社会福祉対策関連事業

■ 「MCPC award 2009」 「奨励賞」受賞
<https://www.mcpc-jp.org/award2009/>

■ 愛知県中小企業経営革新支援法承認14令新振
 11-116号 許可

■ 「住宅・都市イノベーション総合展2016」の
 「スマートビルディングEXPO」にmetaBM
 システムを出展
<http://www.metabm.jp>

◎ビルメンテナンス会社基幹システム 【Met's Smart】

(Core&Client対象施設1,300店舗+Partner4000支店)

- ・メンテックス株式会社 (パローグループ)

◎ビルメンテナンス会社基幹システム 【Met's】

(Core&Client対象施設800店舗)

- ・メンテックス株式会社 (パローグループ)

◎ビルメンテナンス会社基幹システム及び iOS 写真撮影アプリ

- ・株式会社タキズミ

◎賃貸物件検索紹介サイト (REIT向け)

- ・株式会社オイコス

◎システム開発と運用及びサーバ管理、ホームページ制作、デザイン、コンテンツ制作

- ・(株)ヴィレッジヴァンガードコーポレーション向けイントラネット開発、運用とヴァーチャルSHOPの開発、運用、コンテンツ制作

◎受発注システム(「声ログ」音声カタログ受発注システム)

- ・東海コープ事業連合

◎会員制ポイント&コンテンツサービス

- ・三井不動産リアルティ(株)リパーク事業部

i-Repark 駐車場検索、予約、アンケート集計システム、
「練馬コミュニティ」情報配信・会員制ポイントサイト
「博多コミュニティ」情報配信・会員制ポイントサイト
「新宿コミュニティ」情報配信・会員制ポイントサイト
「札幌コミュニティ」情報配信・会員制ポイントサイト

◎書類、資料、社内検索システム

- ・ファイザー製薬中央研究所向け開発

「電子レポート検索システムの閲覧ログ収集プロセス」
「電子レポート提出システム」

◎会員制ポイントシステム (CRM)

- ・出光ガソリンスタンド
- ・ファーストフード店 (モスバーガー、ケンタッキーフライドチキン)

向け顧客情報管理システム及び携帯電話による顧客、店舗、本部を繋ぐマーケティングシステム

・商業デベロッパー向け会員証機能付きポイントシステム
携帯電話を利用した顧客、店舗、デベロッパーを繋ぐポイント管理付き
会員証機能のマーケティングシステム

◎トレーサビリティシステム

- ・名古屋市南部食鶏加工共同組合

なごやコーチントレーサビリティシステム (PC、携帯電話対応)

◎福利厚生システム

- ・メイサービス 福利厚生サイト

※その他多数

◎ホームページ制作とデザイン及びサーバ管理

多数

◎実績 (デザイン)

※敬称略